**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия в 2022 году**

В 2022 году в Верховный Совет Республики Хакасия (далее – Верховный Совет) поступило 455 обращений граждан, что в 1,8 раз меньше, чем в 2021 году (845).

Соотношение количества обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия, за 2021 год и 2022 год.

В Верховный Совет обращения поступают непосредственно от заявителей (нарочно) – 25, через почту России – 23, посредством интернет-приемной и электронной почты – 407. Обращения граждан, поступившие в форме электронного документа, составляют 89,5%, что свидетельствует об активном использовании гражданами информационных возможностей.

Количество обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2022 год по способам направления.

В 2022 году количество коллективных обращений по сравнению с 2021 годом уменьшилось, в 2021 году – 50 коллективных обращений, в 2022 – 17.

Повторных обращений в 2022 году поступило – 2. Следует отметить, что заявителям повторных обращений неоднократно давались письменные ответы по существу вопроса, но ими не приводились новые доводы и обстоятельства, в связи с этим руководствуясь частью 5 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) принято решение о прекращении с ними переписки.

Соотношение количества коллективных и повторных обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2021 год и 2022 год.

Обращения поступали как из городов и районов Республики Хакасия, так и из других регионов Российской Федерации.

Большинство составили обращения, поступившие из разных регионов Российской Федерации (г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Калининград, Московская, Ленинградская, Ростовская, Томская, области, Республики Татарстан, Удмуртия, Карачаево-Черкессия, Красноярский, Краснодарский, Приморский края и другие) – 380 обращений (83,5% от общего числа обратившихся), 2 обращения поступили из-за рубежа (Польша, Германия).

Наибольшее количество обращений поступило из г. Абакана - 37 обращений (8,1%), как и в предыдущие годы.

**Анализ**

**поступления обращений по муниципальным образованиям Республики Хакасия**

**и другим субъектам Российской Федерации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | Количество обращений | % |
| 1. | Абакан | 37 | 8,1 |
| 2. | Абаза | 1 | 0,2 |
| 3. | Саяногорск | 12 | 2,6 |
| 4. | Сорск | - | - |
| 5. | Черногорск | 4 | 0,9 |
| 6. | Алтайский район | 2 | 0,4 |
| 7. | Аскизский район | 7 | 1,5 |
| 8. | Бейский район | 2 | 0,4 |
| 9. | Боградский район | - | - |
| 10. | Орджоникидзевский район | - | - |
| 11. | Таштыпский район | 4 | 0,9 |
| 12. | Усть-Абаканский район | 1 | 0,2 |
| 13. | Ширинский район | 3 | 0,7 |
| 14. | Другие субъекты Российской Федерации | 380 | 83,5 |
| 15. | Германия | 1 | 0,2 |
| 16. | Польша | 1 | 0,2 |

Большинство авторов не указывают свой социальный статус, но чаще обращаются - пенсионеры, инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи, сироты, осужденные или заключенные под стражу.

За 12 месяцев 2022 года максимальное количество обращений поступило в ноябре – 374.

Количество обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2022 год, по месяцам их поступления

Резкое увеличение количества обращений в этот период вызвано следующими обстоятельствами.

24 октября 2022 года в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации внесены на рассмотрение проекты федеральных законов № 217471-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», № 217472-8 «О внесении изменений в Кодекс Российской федерации об административных нарушениях». В связи с этим в ноябре 2022 года в Верховный Совет Республики Хакасия поступило 372 обращения, с просьбой не поддерживать данные законопроекты.

Также в октябре 2022 года в адрес сорок второй сессии Верховного Совета поступило коллективное обращение от жителей города Саяногорска, рп. Майна с просьбой о проведении проверки обоснованности установления коммерческой цены индивидуальным предпринимателем А. на уголь, продающийся населению. Данное обращение оглашено на сессии Верховного Совета и направлено Правительству Республики Хакасия на рассмотрение по существу. В результате проверки, проведенной Государственным комитетом энергетики и тарифного регулирования Республики Хакасия, факты подтвердились, в отношении индивидуального предпринимателя А. вынесено постановление о назначении административного наказания.

Необходимо отметить, что в связи с тем, с 21 сентября 2022 г. в стране объявлена частичная мобилизация, поступали обращения, связанные с предоставлением отсрочки от мобилизации. Данные обращения рассматривались совместно с Правительством Республики Хакасия, военным комиссариатом Республики Хакасия, заявителям даны ответы по существу.

В тематическом разрезе за 2022 год актуальными являлись вопросы, связанные с государством, обществом и политикой, таких обращений было 400, что составляет 87,9 % (это вопросы совершенствования законодательства, предложения о внесении изменений в законы, обсуждение проектов федеральных законов, внесенных в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации на рассмотрение и т.п.).

**Тематика обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | количество | % |
| 1. | Государство, общество, политика | 400 | 87,9 |
| 2. | Жилищные вопросы | 8 | 1,8 |
| 3. | Труд и занятость населения | 2 | 0,4 |
| 4. | Финансовые вопросы | 5 | 1,1 |
| 5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 6 | 1,3 |
| 6. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 6 | 1,3 |
| 7. | Социальное обеспечение, социальное страхование | 10 | 2,2 |
| 8. | Сельское хозяйство | 4 | 0,9 |
| 9. | Оборона. Вооруженные Силы РФ | 2 | 0,4 |
| 10. | Образование, наука, культура | 11 | 2,5 |
| 11. | Транспорт | 1 | 0,2 |

В 2022 году поступало несколько обращений от учёных Хакасского научно-исследовательского института языка, литературы и истории (ХакНИИЯЛИ) по вопросу статуса института, по результатам рассмотрения данных обращений разработан проект закона Республики Хакасия «О Хакасском научно-исследовательском институте языка, литературы и истории», который принят Верховным Советом 30 марта 2022 года и определил правовое положение, цели, направления деятельности и специальную задачу института.

Также как и 2021, в 2022 году актуальными остаются вопросы экологии и охраны окружающей среды, поступали обращения, касающиеся деятельности золотодобывающих компаний на территории традиционного природопользования коренных малочисленных народов – шорцев (Аскизский, Таштыпский районы), а также влияние угдедобычи на уровень загрязненности атмосферного воздуха.

Помимо этого, граждан волнуют вопросы, связанные с обеспечением их жильем. В 2022 году возросло количество обращений граждан из категории «дети-сироты» по вопросу получения жилья, в отношении которых приняты судебные решения о предоставлении им жилья.

В обращениях, поступивших в Верховный Совет в 2022 году, также затрагивались проблемы здравоохранения, в частности, оказание медицинской помощи различным категориям граждан; вопросы социального обеспечения, такие как предоставление мер социальной поддержки льготной категории граждан, как «Ветеран труда», инвалиды I, II групп и другие.

Также поступали по вопросам труда и занятости населения (по соблюдению норм Трудового кодекса), финансовым (разъяснение по патентной системе налогообложения, налогам и сборам, обсуждение бюджета Республики Хакасия на 2023 и последующие 2024 и 2025 г.г.), сельского хозяйства (реализация правил убоя животных на территории Республики Хакасия), оплаты жилищно-коммунальных услуг, ремонта, строительства и расчистки дорог, транспортной доступности населению.

В течение года председателями комитетов Верховного Совета проводились личные приемы граждан согласно существующему графику, который утверждается Председателем Верховного Совета. Кроме того, депутаты Верховного Совета (председатели комитетов Верховного Совета) принимали избирателей на своих избирательных округах.

В связи со снятием ограничительных мер, введенных в результате коронавирусной инфекции, возобновился личный приём граждан Председателем Верховного Совета. В 2022 году проведено 15 личных приемов, в ходе некоторых приняты письменные обращения. Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

Все поступившие обращения граждан зарегистрированы в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки, рассмотрены по существу или перенаправлены по компетенции, заявителям направлены ответы.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» отделом ежемесячно представлялась в Администрацию Президента Российской Федерации информация о результатах рассмотрения обращений граждан посредством использования закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ.

Отдел государственной службы, кадров и

спецработы Аппарата Верховного Совета Республики Хакасия