**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2019 году**

В 2019 году в Верховный Совет Республики Хакасия поступило 150 обращений от граждан и объединений граждан, из них 125 письменных обращений и 25 устных обращений (далее - обращения).

Количество поступивших обращений в 2019 году по месяцам:

В 2019 году в Верховный Совет Республики Хакасия по сравнению с 2018 годом (168 обращений) поступило меньше на 43 письменных обращения.

Письменные обращения в 2019 году поступали в Верховный Совет Республики Хакасия посредством различных видов связи – почтовой, электронной, а также доставлялись самими заявителями (нарочно).

Количество повторных обращений в отчетном году по сравнению с прошедшим уменьшилось, а коллективных – увеличилось.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 |
| Повторные | 12 | 10 |
| Коллективные | 17 | 27 |

Обращения поступают как из городов и районов Республики Хакасия, так и из других регионов Российской Федерации.

Из общего числа обратившихся граждан большинство составили жители города Абакана - 42 обращения.

Наибольшее количество обращений из районов поступило из муниципального образования Таштыпский район – 10 обращений.

Помимо обращений граждан, проживающих на территории Республики Хакасия, в 2019 году в Верховный Совет Республики Хакасия поступило 19 обращений из других субъектов Российской Федерации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | Количество обращений | % |
| 1. | Абакан | 42 | 33,6 |
| 2. | Абаза | 3 | 2,4 |
| 3. | Саяногорск | 14 | 11,2 |
| 4. | Сорск | - | - |
| 5. | Черногорск | 16 | 12,8 |
| 6. | Алтайский район | 2 | 1,6 |
| 7. | Аскизский район | 1 | 0,8 |
| 8. | Бейский район | 4 | 3,2 |
| 9. | Боградский район | 3 | 2,4 |
| 10. | Орджоникидзевский район | 1 | 0,8 |
| 11. | Таштыпский район | 10 | 8 |
| 12. | Усть-Абаканский район | 9 | 7,2 |
| 13. | Ширинский район | 1 | 0,8 |
| 14. | г. Москва и Московская область | 5 | 4 |
| 15. | г. Санкт–Петербург и Ленинградская область | 2 | 1,6 |
| 16. | Красноярский край | 3 | 2,4 |
| 17. | Калининградская область | 1 | 0,8 |
| 18. | Рязанская область | 3 | 2,4 |
| 19. | г. Воронеж  | 1 | 0,8 |
| 20. | г. Тюмень | 2 | 1,6 |
| 21. | г. Кемерово | 1 | 0,8 |
| 22. | г. Брянск | 1 | 0,8 |

В Верховный Совет Республики Хакасия наиболее часто обращались граждане, имеющие право на меры социальной поддержки: многодетные семьи, инвалиды труда, инвалиды детства, ветераны труда Республики Хакасия, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, вдовы участников Великой Отечественной войны, пенсионеры. Обращения, в основном, касались тяжелого материального положения, низкого уровня пенсионного обеспечения, роста тарифов на жилищно-коммунальные услуги и электроэнергию, повышения цен на лекарства, неудовлетворительной работы предприятий жилищно-коммунального хозяйства, медицинского обслуживания, обеспечения льготными лекарствами.

### Тематика обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | количество | % |
| 1 | Государство, общество, политика | 56 | 44,8 |
| 2 | Жилищные вопросы | 12 | 9,6 |
| 3 | Труд и занятость населения | 3 | 2,4 |
| 4 | Финансовые вопросы | 7 | 5,6 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 11 | 8,8 |
| 6 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 9 | 7,2 |
| 7 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 12 | 9,6 |
| 8 | Сельское хозяйство | 4 | 3,2 |
| 9 | Связь | 4 | 3,2 |
| 10 | Образование, наука, культура | 5 | 4 |
| 11 | Транспорт | 2 | 1,6 |

Личный прием граждан в Верховном Совете Республики Хакасия осуществляется в соответствии с графиком, который утверждается Председателем Верховного Совета Республики Хакасия. За 2019 год было организовано и проведено 25 личных приемов руководством Верховного Совета Республики Хакасия.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в течение 2019 года Верховный Совет Республики Хакасия ежемесячно представлял посредством использования закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ в Администрацию Президента Российской Федерации информацию о результатах рассмотрения обращений.

Отдел государственной службы, кадров и

спецработы Аппарата Верховного Совета Республики Хакасия