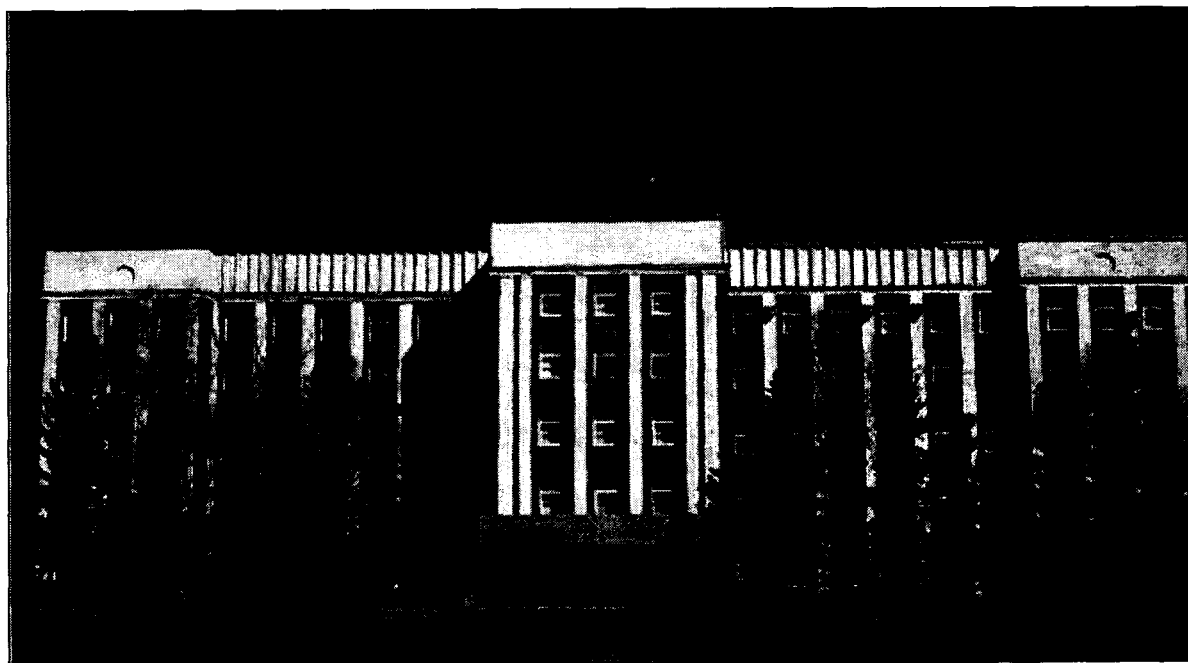




Уполномоченный по правам человека
в Республике Хакасия

Доклад

О реализации конституционных прав и свобод граждан
в Республике Хакасия
в 2015 году



г. Абакан
2016 г.

Введение

В 2015 году важным событием для деятельности института Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия стало принятие 01 июля 2015 года Верховным Советом Республики Хакасия новой редакции Закона Республики Хакасия от 09.07.2010 № 63-ЗРХ «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Хакасия». Изменения вступили в силу 14 июля 2015 года. Внесённые дополнения и изменения позволили конкретизировать положения ряда статей данного Закона, в частности, о рассмотрении жалоб Уполномоченным, порядка его назначения на должность и прекращения полномочий, о взаимодействии с федеральными структурами органов власти, действующими на территории республики. Конкретизированы гарантии деятельности Уполномоченного и его аппарата.

Прошедший год был очень сложным для Республики Хакасия не только в социально-экономическом отношении в условиях кризиса в экономике всей России. Тяжким испытанием для всех органов власти, всего многонационального населения республики стали массовые пожары, происшедшие 12 апреля 2015 года, когда в кратчайшие сроки было необходимо заново построить почти полторы тысячи домов, объекты инфраструктуры, помочь людям восстановить домашнее хозяйство и подготовиться к зиме.

Представляем пятый ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия, подготовленный в соответствии со статьёй 15 Закона Республики Хакасия от 09.07.2010 № 63-ЗРХ «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Хакасия».

Целью Доклада является изложение и характеристика состояния реализации конституционных прав и свобод граждан в Республике Хакасия в 2015 году, анализ причин негативных событий, которые повлекли за собой нарушение прав, механизм действий Уполномоченного и его рекомендации по предупреждению и восстановлению нарушенных прав.

В ходе подготовки разделов Доклада собраны, изучены и проанализированы материалы, иные сведения, содержащиеся в различных источниках, в том числе:

- письменная и устная информация, полученная в ходе личного приёма граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата, а также на выездных приёмах в муниципальных образованиях и поселениях республики;

- сведения о нарушении прав человека, изложенные в жалобах и обращениях, направленных Уполномоченному российскими и иностранными гражданами, лицами без гражданства, находящимися на территории Республики Хакасия, и полученные из других субъектов РФ;

- информация, представленная уполномоченными по правам человека в субъектах РФ, органами федеральных структур, в том числе надзорных и правоохранительных органов, государственной власти и местного самоуправления Республики Хакасия;

- устная и письменная информация, полученная Уполномоченным от должностных лиц в ходе посещения государственных и муниципальных учреждений, в том числе мест содержания под стражей;

- научные, аналитические, статистические материалы и информация, поступившие в аппарат Уполномоченного при подготовке и проведении конференций, участия в заседаниях круглых столов, совещаний федерального и региональных уровней по правозащитной тематике;

- публикации в средствах массовой информации и в других источниках.

В Докладе отражена основная тематика заявлений, с которыми граждане обращались к Уполномоченному, приведена статистика, качественные характеристики и сравнительный анализ содержания обращений, представлены наиболее характерные примеры жалоб, причины и условия, способствовавшие нарушению прав человека, приводится информация о мерах, принятых Уполномоченным для восстановления справедливости и результатах рассмотрения обращений.

Доклад Уполномоченного представляется в Верховный Совет Республики Хакасия, направляется Главе Республики Хакасия – Председателю Правительства Республики Хакасия, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, прокурору Республики Хакасия.

Текст Доклада также направляется руководителям организаций, с которыми Уполномоченным заключены Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии, депутатам Верховного Совета Республики Хакасия, в министерства и комитеты Правительства Республики Хакасия, в муниципальные образования городов и районов Республики Хакасия, Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации.

1. Статистика, содержание и анализ характера обращений к Уполномоченному

В 2015 году число обращений в адрес Уполномоченного составило 884 в интересах более 1 350 человек. 154 обращения или 17,4 % были получены на выездных приёмах.

Общее число обращений, поступивших к Уполномоченному, в течение 5 лет не претерпело кардинальных изменений и варьировалось в пределах 10 %. Однако в 2015 году число жалоб стало сопоставимым с количеством обращений, поступивших в первый год работы Уполномоченного, когда им рассматривались все вопросы защиты прав ребёнка.

Уполномоченный считает, что данная ситуация была связана с ухудшением социально-экономической ситуации в условиях экономического кризиса в стране и чрезвычайных обстоятельств, происшедших в республике в апреле 2015 года.

Число обращений, поступивших к Уполномоченному в 2011-2014 гг.

Обращения	2011	2012	2013	2014	2015
Всего обращений	873	771	818	746	884
Число обращений на 1 тыс. чел.	1,6	1,4	1,5	1,3	1,45

По сравнению с 2014 годом количество жалоб возросло на 18,5 %. Такая же тенденция роста числа жалоб на действия органов власти и местного самоуправления отмечается и в целом по Российской Федерации. Устные и письменные обращения поступили от жителей Хакасии и других регионов РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства.

Структура обращений выглядит следующим образом:

Личные права	127	14,4%
Экономические права	78	8,8%
Социальные права	432	48,8%
Культурные права	8	0,9%
Политические права	0	0%
Гарантии конституционных прав человека	239	27,0%

Подробная статистика по каждому направлению приведена в приложении к Докладу.

В 15 раз больше по сравнению с 2014 годом поступило письменных обращений по вопросам компенсации ущерба от стихийных бедствий, большинство из них от погорельцев в массовых пожарах из Орджоникидзевского, Ширинского и Бейского районов; на качество строительства жилья – из села Шира и поселений Боградского района. Единичные жалобы по вопросам восстановления утраченного жилья поступили из поселений Алтайского и Усть-Абаканского районов.

Зарегистрировано 82 коллективные жалобы в интересах 560 человек. Содержание большинства таких жалоб носят экономический характер, и причиной их стало отсутствие достаточной и объективной информации у работников организаций о предстоящих изменениях в трудовых отношениях. Вместе с тем, в процессе рассмотрения некоторых коллективных обращений по невыплате заработной платы строителям, возводящим жильё погорельцам, потребовалось обращение Уполномоченного в Правительство Республики Хакасия и правоохранительные органы.

Численность жалоб на 1 000 человек населения (индекс социальной напряжённости) и динамика количества обращений

Муниципальное образование	2015		2014		Динамика удельного веса	Индекс социальной напряжённости
	кол- во	удельный вес, %	кол- во	удельный вес, %		
г. Абакан	448	50,6	316	45,0	+5,6	2,5
г. Абаза	18	2,0	13	1,8	+ 0,2	1,1
г. Саяногорск	84	9,5	107	15,2	- 5,7	1,35
г. Сорск	11	1,2	22	3,1	- 1,9	0,95
г. Черногорск	78	8,8	91	13,0	- 4,2	1,0
Алтайский район	27	3,0	18	2,6	+ 0,4	1,0

Аскизский район	29	3,3	14	2,0	+ 1,3	0,74
Бейский район	15	1,7	21	3,0	- 1,3	0,82
Боградский район	16	1,8	7	1,0	+ 0,8	1,1
Орджоникидзевский район	39	4,4	15	2,4	+ 2,0	3,3
Таштыпский район	12	1,3	10	1,4	- 0,1	0,77
Усть-Абаканский район	44	5,0	32	4,6	+ 0,4	1,1
Ширинский район	21	2,4	34	4,8	- 2,4	0,8
Всего по МО Республики Хакасия	782	*	702	*	*	1,45
Другие субъекты РФ	42	4,8	46	5,9	- 1,1	*
ВСЕГО рассмотрено обращений	884	*	746	*	*	*

Индекс социальной напряжённости (число жалоб на 1 тысячу человек населения) среди городов удерживает г. Абакан. В этом же городе на 5,6 % увеличилось количество обращений, в основном за счёт роста жалоб по вопросам социального обеспечения населения (в 2,3 раза) – выплаты пособий и компенсаций, жильё детям-сиротам, постановка граждан на учёт для получения муниципального жилья.

Среди сельских районов наибольшая динамика удельного веса числа обращений граждан (+2 %) отмечается в Орджоникидзевском районе. Здесь же самое высокое число жалоб на тысячу человек населения (3,3): всего 39 обращений большей частью по вопросам правосудия, компенсации ущерба от стихийного бедствия.

Экономическая ситуация сказалась на градации обращений. Вопросы права на труд – увольнения и восстановления на работе, получения заработной платы, условий труда, трудоустройства, наличия трудовых конфликтов – стали темой 10,7 % от общего числа обращений. По сравнению с более благополучным 2014 годом увеличение числа жалоб по этому направлению составило +37,7 %. Вопросы своевременного и в полном объёме выплаты заработной платы отразились в 65 жалобах (43 – АППГ).

На 2 % возросло количество граждан, желающих получить пенсию по инвалидности. Уволенные люди в беседе откровенно говорили о невозможности в предпенсионном возрасте найти любую работу, особенно если есть некоторые ограничения по здоровью.

Больше (в 3 раза) пожилых граждан пришли по вопросам назначения и пересмотра размеров пенсий и с претензиями о неполучении денежных средств из обанкротившихся негосударственных пенсионных фондов 30 обращений (АППГ – 9). Это при том, что соотношение 2014 и 2013 гг. по таким обращениям было с точностью наоборот.

Как положительный момент в структуре жалоб, наметилась тенденция к снижению (-1,6 %) числа обращений по жилищно-коммунальным вопросам,

претензий жителей к предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества или по повышенным тарифам.

Вопросы взаимоотношений населения с правоохранительными органами всегда были достаточно острыми. Хотя общий процент жалоб на действия (бездействие) силовых структур не изменилось (7,8 % от общего числа обращений), число жалоб на необоснованное возбуждение или прекращение уголовных дел возросло до 21 (АППГ – 9). Уполномоченный считает необходимым усилить контроль со стороны руководителей подразделений Министерства внутренних дел и надзорных органов за правомерностью действий подчинённых в принятии соответствующих решений, которые должны быть реализованы после всестороннего, объективного расследования и в полном объёме рассмотрения всех обстоятельств дела.

Около 1 % составили жалобы на работу сотрудников Следственного управления Следственного комитета РФ по Республике Хакасия и 0,3 % на работу прокуратуры, в том числе прокуратуру военного гарнизона.

По вопросам обжалования судебных решений к Уполномоченному по правам человека обратило на 55% больше, чем в 2014 году. Заявители были не только из числа лиц, содержащихся под стражей, как в предыдущие годы, а и граждане, которым было отказано в возведении жилья или получения компенсации за утраченное имущество, в том числе при паводке в 2014 году.

Распределение жалоб на действия (бездействие) органов власти

Органы власти	2013 г.		2014 г.		2015 г.	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Федеральные	293	36	272	36	435	49
Республиканские	217	27	194	26	95	11
Муниципальные	123	15	98	13	153	17
Иные обращения	185	22	182	25	201	23
Всего	818	100	746	100	884	100

14 человек (АППГ – 5) обратились с жалобами на неисполнение судебных решений. 3 % или 27 обращений – представили жалобы на работу судебных приставов. Такое же число жалоб на эту службу было в 2014 году.

Всего с жалобами о нарушении принципов правосудия обратилось 123 человека, что на 66,2 % больше АППГ. Данная ситуация ещё раз свидетельствует о необходимости совершенствования работы по оказанию юридической помощи населению республики, выступлению в средствах массовой информации по правозащитной тематике специалистов министерств и управлений Правительства республики, депутатов, адвокатов и юристов-практиков.

Из исправительных учреждений и ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Республике Хакасия, от подследственных, подсудимых, осуждённых и их родственников, а также от адвокатов поступило 44 обращения (АППГ – 27). Причины и условия, способствующие увеличению числа таких жалоб, подробно

проанализированы в разделе Доклада «Соблюдение прав лиц, содержащихся под стражей».

По-прежнему, достаточно большое количество обращений о нарушении прав человека – 201 (АППГ – 182), которые не представляется возможным классифицировать и отнести к конкретной структуре органов государственной власти, местного самоуправления или их должностных лиц, нарушивших права граждан. В этой категории межличностные отношения соседей, просьбы о личном приёме, споры дачников по вопросам земельных участков, общие рассуждения за жизнь, жалобы на неприязненные отношения между родственниками и т.д. Тем более, не всегда заявитель имеет возможность чётко изложить свою проблему, и конкретное обозначение её возможно после детального изучения.

По двум из четырёх поступивших анонимных обращений проводилась проверка МВД, поскольку в них излагались факты криминального характера. В ходе проведённой проверки они своего подтверждения не нашли.

В каждом разделе Доклада приведены наиболее характерные по содержанию примеры жалоб граждан на действия (бездействие) должностных лиц, которые были допущены со стороны подразделений федеральных структур, органов государственной власти Республики Хакасия и органов местного самоуправления.

2. Выполнение рекомендаций Верховного Совета Республики Хакасия в 2015 году, принятых по Докладу Уполномоченного

25.03.2015 в Постановлении, принятом Верховным Советом Республики Хакасия по Докладу Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия, в целях совершенствования работы по реализации конституционных прав и свобод граждан были приняты рекомендации Правительству, органам исполнительной власти и органам местного самоуправления Республики Хакасия.

Рассмотреть вопрос о разработке региональной программы развития производственного сектора уголовно-исполнительной системы

Управлением ФСИН России по Республике Хакасия такой проект предложений на 2015 год был разработан. Он включал трудоустройство осуждённых в исправительных учреждениях, предусматривал возможность участия малого и среднего бизнеса в создании рабочих мест, как на территориях исправительных колоний, так и использования труда лиц, содержащихся в колониях-поселениях, а также находящихся под надзором уголовно-исполнительной инспекции.

На рассмотрение Правительства Республики Хакасия данный вопрос не выносился в связи с проведением неотложных мер по ликвидации последствий стихийного бедствия – пожаров, происшедших в республике 12 апреля 2015 года.

Тем не менее, блок вопросов, подготовленный УФСИН России по Республике Хакасия, был вынесен для обсуждения в руководство ФСИН России на совещании, проведённом 05 июня 2015 года в г. Москве. В работе совещания принял участие Уполномоченный по правам человека в Республике Хакасия А.И. Чистотин, который выступил на мероприятии и лично передал подготовленные предложения Директору Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации Г.А. Корниенко.

В рамках концепции проекта в 2015 году УФСИН России по Республике Хакасия организовало производство и поставку хлеба в организации

Министерства здравоохранения и Министерства образования и науки Республики Хакасия. Это позволило получить в течение года доход около 700 тыс. рублей. По договору с УФСИН Министерство образования и науки Республики Хакасия передало из своих училищ в ФКУ ИК-28 УФСИН России по Республике Хакасия 52 единицы оборудования для швейного производства, что позволило создать в учреждении дополнительные рабочие места для осуждённых. Конечно меры, принимаемые УФСИН России по Республике Хакасия, кардинально проблему занятости более двух с половиной тысяч человек не решают, и вопрос трудоустройства осуждённых, по-прежнему, требует дальнейшей проработки.

Более подробно эта информация изложена в разделе Доклада «Соблюдение прав лиц, содержащихся под стражей».

О правомерности деятельности организаций, осуществляющих микрокредитование населения и представляющих риэлтерские услуги

С жалобами на действия микрофинансовых организаций и коммерческих банков в прошедшем году обратилось 17 человек (АППГ – 18). Пять из этих заявителей приходили по тем же вопросам в 2014 году, были подробно проконсультированы о порядке возврата денег. Однако в 2015 году они снова отдали личные средства в микрофинансовую организацию под проценты, не получили не только прибыль, но и свои «кровные», и опять пришли с жалобой.

По состоянию на 31.12.2015 года в Республике Хакасия зарегистрировано 53 микрофинансовых организации, созданные в период 2011-2015гг. на территориях муниципальных образований республики. *Более подробно информация изложена в разделе Доклада «Ещё раз о доверчивости».*

Деятельность агентов по недвижимости (так называемых риэлтеров) на данный момент специального законодательного регулирования не имеет и осуществляется по общим правилам Гражданского кодекса (Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 08.08.2001 № 128-ФЗ), в частности – законами и подзаконными актами конституционного и гражданского, налогового, административного и уголовного права. В целом правовые установки сводятся к надзору и контролю за соблюдением прав потребителей услуг, антимонопольного законодательства, налогообложения и отчётности.

При правовом «нигилизме» страдает в первую очередь клиент, падает качество оказания услуг. Граждане, обратившиеся за оказанием услуг к риэлтерам, зачастую подписывают заведомо невыгодные для них договоры по оказанию консультационных услуг, по которым привлечь недобросовестного риэлтера к материальной ответственности заявителю не представляется возможным. В 2015 году к Уполномоченному обратилась одна молодая семья с жалобой на действия риэлтеров, работающих в Боградском районе.

Обеспечить контроль за своевременной выплатой в полном объёме денежных средств работникам бюджетных организаций, а также за предоставлением выплат и компенсации льготным категориям граждан

В 2015 году кардинальных изменений по соблюдению сроков выплаты заработной платы работникам бюджетной сферы не произошло. По-прежнему, имели место жалобы в адрес Уполномоченного на задержку получения денежного вознаграждения от педагогов и работников культуры из Бейского, Боградского, Ширинского районов. Поступали жалобы от трудовых коллективов районных газет

Боградского и Таштыпского районов. До конца 2015 года ситуация со сроками выплаты заработной платы из регионального бюджета стабилизировалась.

Вместе с тем, по данным Минтруда Республики Хакасия, на 01.01.2016 из общей суммы просроченной задолженности по заработной плате 4,679 млн. рублей или 48,6 % приходилось на задолженность 14 муниципальных бюджетных учреждений Аскизского района. Количество месяцев задолженности – 2.

В течение года Уполномоченному поступило 87 или 9,7 % от общего числа жалоб (АППГ – 80) по вопросам соблюдения социальных гарантий и мер социальной поддержки граждан. Возросло число обращений льготников о выплата пособий и компенсаций, которым такие компенсации не выплачивались более трёх месяцев.

Всего на 01.01.2016 в Республике Хакасия проживают 398,5 тыс. взрослого населения, из которых 152,6 тыс. или 38 % – пенсионеры, среди которых 98 323 региональных и федеральных льготников. Имеющая место быть неблагоприятная ситуация с компенсационными выплатами, к сожалению, актуальна и болезненна для всех этих многочисленных льготников, прежде всего малоимущих, многодетных, пенсионеров и ветеранов во всех муниципальных образований республики. Полагаю, что данный вопрос должен оставаться на контроле Правительства Республики Хакасия и в 2016 году.

Обеспечить решение вопросов по организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах

На 01 января 2016 года поступление средств собственников на счета регионального оператора составили 281 682,526 тыс. руб. или 80,18 % от суммы взносов, начисленных в период с декабря 2014 по декабрь 2015 (351 298,548). В декабре Хакасия входила в первую тройку регионов по объёму площадей капитально отремонтированных жилых домов.

Стабилизации способствовала большая разъяснительная работа, проводимая органами власти всех уровней и лично директором Фонда капитального ремонта. Сотрудники Фонда ежедневно ведут приём граждан, оперативно решают вопросы, возникающие у заявителей, разрабатывают и применяют различные формы работы с населением, проживающим в многоквартирных жилых домах. Жалобы в адрес Уполномоченного носили единичный характер.

По состоянию на 27 января 2016 года работы завершены на 141 многоквартирном доме.

В целях совершенствования работы в данном направлении полагаю необходимым рассмотреть на уровне Правительства Республики Хакасия предложения регионального оператора – специализированной некоммерческой организации «Республиканский фонд капитального ремонта многоквартирных домов».

Обеспечить соблюдение требований жилищного законодательства всеми участниками жилищных отношений, а также защиту прав потребителей на получение жилищно-коммунальных услуг, отвечающих требованиям федеральных и региональных стандартов качества и нормативам потребления, с принятием необходимых мер для устранения выявленных нарушений

Число жалоб на недостатки в жилищно-коммунальной сфере несколько снизилось – со 135 до 121 обращения или на 5 процентов. На 36 % сократились жалобы на применение необоснованных тарифов по оплате коммунальных услуг и электроэнергии, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества. На уровне прошлого года (2,5 %) осталось число жалоб жителей на работу управляющих компаний и ТСЖ. С положительной стороны следует отметить деятельность Государственной жилищной инспекции Республики Хакасия в контроле за работой управляющих организаций. После принятия мер с её стороны, повторных жалоб жителей многоквартирных домов Уполномоченному не поступало.

Обеспечить контроль за соблюдением порядка предоставления жилья детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, в том числе за предоставлением им жилых помещений как специализированного жилищного фонда, так и в домах муниципального жилого фонда

По состоянию на 01 января 2015 года в Республике Хакасия общее количество детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, составляло 3 601 человек, из которых у 1 790 право на получения жилого помещения возникло, но не реализовано. Из 1 790 детей-сирот 653 подлежало обеспечению жилыми помещениями на основании судебных решений.

На 01.01.2016 года общее количество детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, составляет уже 3 889 человек, или + 8 %. В то же время, если в 2014 году получили жильё 175 человек из этой категории, в том числе 164 по договорам найма специализированного жилого фонда, то в 2015 году обеспечены жилыми помещениями были только 157 человек (-10 % к АППГ), из них 147 человек получили жильё в специализированном жилом фонде.

Обоснованные жалобы на нарушение очерёдности при получении жилья со стороны детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, в адрес Уполномоченного в 2015 году не поступали.

Продолжить работу по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья

В 2015 году была продолжена реализация подпрограммы «Переселение жителей Республики Хакасия из аварийного и непригодного для проживания жилищного фонда». Информация, представленная Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия, кратко представлена в разделе Доклада.

В течение года по этому вопросу к Уполномоченному поступила одна коллективная жалоба от жителей города Абакана, которая разрешена.

По пунктам 2 – 5 Постановления Верховного Совета Республики Хакасия информация изложена в соответствующих разделах Доклада Уполномоченного.

2. Защита прав жителей Республики Хакасия, пострадавших в апрельских пожарах 2015 года

Значительное – более чем в 2 раза по сравнению с 2014 годом превышение обращений за защитой социальных прав стало последствием стихийного бедствия, постигшего Республику Хакасия.

Ещё утром 12 апреля 2015 года 6 метеостанций, расположенных в степной зоне, фиксировали скорость ветра 2 метра в секунду. Прогноз на день был: 3 – 8 метров с усилением до 13 - 18 метров. Однако произошло резкое осложнение погодных условий.

В воскресенье республику накрыл сухой тёплый воздух из средней Азии. Сразу стало жарко, температура местами поднялась до +30 градусов, влажность, как в Сахаре, упала всего до 2 %. Поднялся сильнейший ветер. Стена огня достигала 5 метров. От распространения огня не спасали ни широкие автодороги, ни железнодорожные насыпи. С огнём боролись все – руководители местных органов власти, простые граждане, силы МЧС, МВД и Минобороны.

Огнём единовременно было охвачено 38 населённых пунктов, в течение двух часов сгорело 1 423 дома, не считая сельскохозяйственных построек, социальных и других объектов. Несколько малых сёл выгорели практически полностью. Порывы ветра рвали линии электропередач, практически сразу было отключено электричество, что серьёзно ограничивало возможности пожарной техники.

В республике всего пострадало 6 442 человека, из них 32 человека погибли. Нарушены условия жизнедеятельности 4 586 человек.

Значительные потери понесло сельское хозяйство региона. Погибло более 10,5 тысяч сельскохозяйственных животных, сгорели 82 единицы техники. Всего пострадали 65 крестьянско-фермерских хозяйств и 600 личных подворий.

В тот же день Главой Республики Хакасия – Председателем Правительства Республики Хакасия В.М. Зиминим была объявлена чрезвычайная ситуация, создан региональный штаб по ликвидации последствий пожаров и оказанию всех видов помощи населению. Глава республики обратился за помощью к Президенту и Правительству Российской Федерации.

За каждым пострадавшим населённым пунктом было закреплено структурное подразделение Правительства республики. В течение первых суток развёрнуты пункты временного размещения пострадавших, начался сбор вещей, продуктов, стройматериалов и других видов гуманитарной помощи.

Сотрудники аппарата Уполномоченного закупили и адресно доставили погорельцам вещи и продукты. В дальнейшем побывали почти во всех населённых пунктах, центрах временного размещения. В беседах с пострадавшими, оказывали им необходимую юридическую и психологическую помощь. Встречались с руководителями муниципальных образований, региональных и федеральных структур, в том числе Верховного Суда Республики Хакасия.

Следует отметить, что из 1 250 домов, которые требовалось построить, половина или 624 дома строились по решению суда, так как у погорельцев не было необходимых документов на жильё или они отсутствовали вообще.

Судьбоносными для республики стали посещения Хакасии Президентом РФ В.В. Путиным. Только благодаря его непосредственному участию и сделанным распоряжениям Правительству РФ стало возможным выполнить огромный объём работ по строительству жилья для погорельцев, включая социальное жильё.

В период ликвидации последствий пожаров и оказанию помощи людям все службы Правительства, структуры федеральных органов власти, местного самоуправления работали практически в круглосуточном режиме.

Из Росрезерва в Республику Хакасия выделено значительное количество продуктов, промышленных товаров и других вещей, необходимых для тех, кто остался без крыши над головой.

Постановлением Президиума Правительства Республики Хакасия была создана специальная комиссия. В полномочия комиссии были включены вопросы распределения гуманитарной помощи, поступающей в республику, выработки рекомендаций органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов по вопросам приёма, учёта, размещения, хранения и выдачи благотворительной помощи. В состав комиссии вошли представители заинтересованных министерств и ведомств республики, депутаты Верховного Совета Республики Хакасия, руководители и представители общественных объединений.

Помощь пострадавшим в приоритетном порядке предоставлялась многодетным и неполным семьям, пенсионерам и инвалидам. По вопросам оказания гуманитарной помощи работали телефоны «горячая линия» Министерства труда и социального развития Республики Хакасия, а также управлений социальной поддержки населения Хакасии. Соответствующая информация размещалась на сайте Минтруда РХ и правительственном портале.

Регулярно проводился мониторинг нуждаемости граждан. В пострадавших районах работали мобильные бригады, которые составляли социальные паспорта с информацией о нуждаемости граждан.

Буквально в первые дни после пожара начала поступать гуманитарная помощь из Госрезерва, субъектов Российской Федерации, от организаций и граждан: продукты, строительные материалы, бытовая техника, палатки, мебель, посуда, постельные принадлежности, средства гигиены и т.д.

Объём поступившей помощи составил порядка 170 тонн, 29 тонн груза поступило из Республики Беларусь. . Общее количество благополучателей составило 4 354 человека.

17 многодетных семей, в которых воспитываются 4 и более ребёнка, получили дополнительно от Россельхозбанка по 300 тыс. рублей, которые им рекомендовалось направить на подготовку детей к школе, приобретение детской мебели, оборудование домашних школьных уголков. Все дети школьного возраста к началу учебного года получили канцелярские товары, а также другие школьные принадлежности. Большую помощь им в этом оказали работники министерств и ведомств республики, которые являлись кураторами пострадавших населённых пунктов

Буквально с первых дней к Уполномоченному стали поступать телефонные звонки с предложениями о поддержке и возможности оказания помощи от коллег из разных регионов России.

«... Разделяем вместе с Вами скорбь тех, кто потерял своих родных и близких в результате природной стихии. Желаем скорейшего выздоровления всем раненым и заверяем Вас, что народ Ингушетии не останется в стороне и сделает всё возможное, чтобы оказать необходимую помощь и облегчить участь пострадавших», – с такими словами обратился Уполномоченный из Республики Ингушетия к Александру Чистотину.

В Новосибирской области, по инициативе Уполномоченного по правам человека Нины Шалабаевой, были открыты пункты сбора помощи для пострадавших из Хакасии.

Выплаты гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, произведены согласно действующему законодательству. Всего на 31.12.2015 г.

произведены выплаты на общую сумму 581,724 млн. рублей, из резервного фонда Правительства РФ выделены и поступили средства в размере 707 760 тыс. рублей.

Произведены выплаты членам семей 27 погибших граждан в сумме 27,108 млн. рублей, в том числе пособия на погребение в сумме 108 тыс. рублей. Всего погибших (умерших) 32 человека, из них у 5 погибших граждан нет родственников, имеющих право на получение данного пособия.

Предоставлены меры социальной поддержки в виде финансовой поддержки для проведения капитального ремонта жилых помещений на общую сумму 6 965 619,43 руб.

В списки граждан на возмещение вреда здоровью включено 136 человек, на 130 человек выплаты произведены, финансирование составило 32,0 млн. рублей.

Оздоровлены 1181 гражданин, в том числе 818 человек – в Республике Крым. За счёт средств федерального бюджета оздоровлены 425 детей, в том числе в детских загородных лагерях Республики Крым – 300 детей, Сибирского федерального округа – 125 детей. На 31.12.2015 года за счёт средств республиканского бюджета оздоровлены 295 детей в лагерях с дневным пребыванием детей, социозащитных учреждениях, санаторно-курортных учреждениях, загородных лагерях.

Проведена работа по оперативной организации процедур закупок и выдаче технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий, утраченных во время пожаров, для проживающих в пострадавших территориях 364 инвалидов.

Многие граждане, пострадавшие при пожаре, лишились основных документов. В полном объёме им была оказана безвозмездная помощь Комитетом ЗАГС, УФМС России по Республике Хакасия, ГАУ Многофункциональный центр, ГИБДД и другими структурами. С Министерством здравоохранения Республики Хакасия достигнута договорённость о безвозмездной выдаче медицинских справок о допуске к управлению транспортными средствами.

Также, Законом Республики Хакасия от 12.05.2015 № 31-ЗРХ было принято изменение в с. 7 Закона Республики Хакасия от 25.11.2002 № 66 «О транспортном налоге», согласно которому от уплаты налога освобождаются граждане, пострадавшие в результате пожара, в отношении всех транспортных средств, имеющих в их собственности, за исключением транспортных средств, используемых в предпринимательской деятельности. Сельскохозяйственные товаропроизводители, пострадавшие в результате пожара, освобождаются от уплаты налога в отношении всех зарегистрированных на нём транспортных средств. Минстроем Хакасии оказана соответствующая методическая помощь органам местного самоуправления по составлению документов, подтверждающих непригодность жилых помещений, повреждённых в результате апрельских ЧС.

Между Правительством Республики Хакасия и Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации заключено Соглашение, по которому предусмотрены средства федерального бюджета в размере 2 млрд. 810 млн. 549 тыс. рублей.

Из 1 414 утраченных в результате апрельских пожаров жилых помещений, на сегодняшний день завершено строительство и передано гражданам 1 245 домовладений.

В настоящее время ведётся строительство 8 жилых домов, из которых к строительству 3 новых домов, включённых в дополнительное соглашение № 13, подрядные организации приступили 12 октября 2015 года, к строительству 4 новых жилых домов, включённых в 15-е дополнительное соглашение, приступили с 5

ноября 2015 года, к строительству 1 дома, включённого в 17-е дополнительное соглашение, приступили 10 декабря 2015 г.

Завершается процесс оформления актов приёмки-передачи, получения разрешений на ввод жилых домов в эксплуатацию, приёмка технической и исполнительной документации от подрядных организаций.

Контроль качества строительства жилья на территориях, пострадавших от пожаров осуществляется специалистами Государственного казённого учреждения Республики Хакасия «Управление капитального строительства».

Ввиду того, что основное количество жалоб на качество возведённого жилья поступало из с. Шира, в рамках работы с обращениями граждан, в администрации Ширинского сельсовета, а также Минстрое Хакасии были открыты горячие линии для граждан, получивших жильё, с целью максимально оперативного реагирования на обращения.

Комиссией Правительства Республики Хакасия был выполнен подворовый обход вновь построенных домов в с. Шира и составлен реестр опроса граждан, по которому замечания устранены в 344 домах, собственники которых подписали акты об отсутствии претензий к качеству предоставленного жилья.

Учитывая возможные последующие обращения граждан, генподрядчиком строительства – ООО «Черногорскотделстрой» в с. Шира сохранена мобильная бригада, которая будет оперативно реагировать на поступающие жалобы.

Публикации в СМИ, жалобы, поступающие к Уполномоченному от рабочих субподрядных организаций на невыплату заработанных денег и претензии жителей на качество возводимого для погорельцев жилья не раз становились поводом для очередной поездки в пострадавшие районы.

В ходе поездок Уполномоченный, сотрудники аппарата встречались с членами Межведомственного штаба Республики Хакасия по координации строительства жилья, работниками субподрядных организаций, побывали в домах у тех, кто уже осваивал новое жилище. Безусловно, за стенами каждого такого дома ещё не остывшая от того пожара тревога, но уже есть своё жильё, которое со временем, надо надеяться, станет родным.

Приходилось вникать в неизбежно возникающие при строительстве или вселении вопросы: водоснабжения, подключения света и тепла и другие насущные проблемы.

При ликвидации последствий стихийного бедствия выполнен огромный объём работ по строительству жилья сельчанам, пострадавшим при пожаре. Строители выполняли главную задачу, поставленную Главой Хакасии: никто из погорельцев не должен остаться без крыши над головой.

Огромный объём работ не позволял привлечь на стройку только работников, имеющих строительные специальности: их попросту не хватало. Приходило много случайных людей, которые не имели собственного опыта в строительстве, их обучали в процессе стройки, с кем-то приходилось расставаться на начальной стадии строительства, понимая, что всё придётся переделывать. Отсюда проблемы и с оплатой, и со сдачей и оформлением строительной документации, без которой невозможно получить полный расчёт. Многие сотрудники республиканских министерств и ведомств, курирующих строительство, успешно осваивали новые специальности наряду с подрядными строительными бригадами, ими выполнен огромный объём работ, многие провели на строительных объектах не одну неделю.

До сих пор Уполномоченному приходится выступать посредником между подрядчиками и заказчиками для того чтобы исключить взаимные претензии по

оплате. Чаще всего они возникают из-за отсутствия необходимого опыта подрядных организаций в составлении необходимой документации, отсюда и завышенные требования по оплате, которые ничем не подтверждены.

Пострадавшие районы, да и вся республика возрождаются после перенесённого бедствия. Первые дома для погорельцев были сданы уже 2 июля. За стенами каждого дома своя история, а жизнь как будто начинается заново, да и настоящую цену жизни эти люди теперь точно знают. Абсолютное большинство граждан, заселившиеся в новые дома со всеми удобствами, выражают благодарность и признательность за заботу, на которую многие из них попросту даже не рассчитывали.

3. Реализация права на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия поступают обращения граждан, касающиеся реализации дополнительных мер социальной поддержки молодых семей, предусмотренных подпрограммой «Обеспечение жильём молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище», утверждённой Постановлением Правительства РФ от 17.12.2010 № 1050.

По федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 - 2015 годы» на выделенные бюджетные средства социальными выплатами 30.10.2015 г. социальную выплату реализовали только 11 семей.

Сводный список молодых семей - претендентов на получение социальных выплат в 2015 году содержал 6 молодых семей, все из которых получили свидетельства.

По вопросу реализации подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей» в адрес Уполномоченного поступило обращение от семьи Б. из Усть-Абаканского района Республики Хакасия.

Поводом для обращения послужил отказ администрации муниципального образования во включении семьи в список молодых семей - претендентов на получение социальной выплаты в текущем году в рамках подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы. Причиной данного отказа стало достижение супругом заявительницы возраста 36 лет.

Недостаточность финансирования в 2013 - 2014 годах не позволила всем семьям, состоящим в списке, получить данную социальную выплату. В 2015 году в связи с высвободившимися денежными средствами администрацией района было направлено ходатайство в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия о включении семьи Б. в список молодых семей-претендентов на получение социальной выплаты.

28.05.2015 года был получен отказ во включении семьи в список в связи с несоответствием претендентов требованиям п. 6 Правил предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья и их использования: достижение супругом возраста 35 лет (на момент рассмотрения ходатайства главе семьи исполнилось 36 лет).

Данное решение, несмотря на его обоснованность, вызывает понятное негодование семей, которые долгое время ждали, что финансовые возможности бюджетов позволят им воспользоваться заявленной на федеральном уровне поддержкой, но так и не дождались по той лишь простой причине, что время прошло быстрее, чем пришли деньги.

Данная формулировка подпункта «а» пункта 6 Правил предоставления молодым семьям социальных выплат... стала использоваться после изменений, внесённых Постановлением Правительства РФ от 12.09.2011 № 771.

До этого момента требования к участникам Подпрограммы звучали иначе: «возраст каждого из супругов либо одного родителя в неполной семье не превышает 35 лет» (ред. № 1 от 17.12.2010 г., ред. № 2 от 14.07.2011 г., ред. № 3 от 12.9.2011 г.).

Данную ситуацию можно исправить путём внесения поправок и изменений в Постановление Правительства РФ от 17.12.2010 № 1050 «О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015 - 2020 годы», исключая утрату возникшего права молодых семей на получение социальных выплат на приобретение жилья экономкласса или строительство жилого дома экономкласса в связи с недостаточным финансированием.

В настоящее время в Республике Хакасия в очереди на получение земельных участков стоит 9 775 граждан. Всего в 2015 году предоставлено 1 218 земельных участков, из них 966 – гражданам, имеющих трёх и более детей.

Всего за весь период действия законов земельными участками было обеспечено 4 655 многодетных семей и 2 888 иных льготных категорий граждан.

За период 2014 - 2015 гг. за счёт субсидий из республиканского бюджета Республики Хакасия в сумме 11 058 тыс. рублей было сформировано 5 667 земельных участков.

Федеральным бюджетом для Республики Хакасия на 2015 год было предусмотрено 22 877,5 тыс. рублей, что позволило обеспечить жильём 20 ветеранов Великой Отечественной войны. По состоянию на 1 января 2016 года не обеспечены жильём 43 ветерана (из них: 1 участник Великой Отечественной войны, 42 члена семей погибших (умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны).

3.1. Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Очередь из судебных решений

К Уполномоченному по правам человека поступают обращения от детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, а также от лиц, относящихся ранее к данным категориям граждан, но уже превысивших возраста 23 лет. Зачастую поводом для обращения указанных лиц служит вопрос получения ими жилого помещения.

По состоянию на 01 января 2016 года в Республике Хакасия проживает 3 168 детей-сирот. При этом общее количество детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, составляет 3 889 человек. В связи с изменением действующего федерального законодательства количество лиц, у которых право на обеспечение жилыми помещениями возникло, но не реализовано, возросло и на 01.01.2016 года составляет 1 852 человека, 685 из которых подлежат обеспечению жилыми помещениями на основании судебных решений.

В 2015 г. жильём обеспечено 157 детей-сирот (для сравнения: в 2014 г. было обеспечено 175 человек, в 2013 г. – 144 человека). На 2016 год финансирование бюджетов муниципальных образований на осуществление государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот увеличено на 125 млн. руб.

Не соглашаясь ждать своей очереди в списке нуждающихся, многие из детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа

используют своё право, гарантированное Конституцией Российской Федерации – право на судебную защиту прав и свобод. Обращаясь в суд с иском об обязанности предоставить жилое помещение вне очереди, лица указанной категории граждан выходят из очереди на обеспечение жилыми помещениями, в которой стояли, и, независимо от своего прошлого номера в очереди, оказываются первыми претендентами на получение жилого помещения.

Поскольку вступившие в законную силу судебные решения обязательны для исполнения и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации, лица, в чьих интересах вынесены решения, будут обеспечены жилыми помещениями гораздо раньше тех, кто терпеливо ждёт своей очереди на обеспечение жильём, не обращаясь в суд.

Обеспечение жильём данной категории граждан остаётся в прямой взаимосвязи с финансовыми возможностями, и количество человек, обеспеченных жильём за год, в среднем меняется мало, меняется лишь очерёдность предоставления жилой площади – кто из стоящих в очереди быстрее обратится в суд, тот быстрее и получит жильё.

По информации прокуратуры Республики Хакасия, при проверке соблюдения жилищных прав детей-сирот прокурорами г. Абакана, Аскизского, Бейского, Таштыпского, Усть-Абаканского и Ширинского районов выявлены нарушения при формировании списка детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, а также необоснованные отказы во включении в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. Права детей восстановлены в результате принятых мер прокурорского реагирования.

Практическая реализация прав детей-сирот в получении жилья вызывает нарекания и направление жалоб Уполномоченному.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия поступило обращение К., с просьбой рассмотреть вопрос получения ею жилья взамен квартиры, закреплённой за ней как за ребёнком-сиротой и сгоревшей до заселения в неё заявительницы.

Заместителем главы администрации г. Сорска на заявление К. с просьбой оказания помощи в выделении квартиры было предложено заявителю выполнить процедуру проведения оценки о признании жилья непригодным для проживания, т.е. спустя 3 года после того как данный дом сгорел. Кроме, как издевательством, это назвать трудно. Обращение заявительницы по этому поводу в прокуратуру Усть-Абаканского района положительных результатов не принесло, нарушений выявлено не было.

Усматривая нарушение права К. на получения жилья, как относящейся к категории лиц из числа детей-сирот, Уполномоченный обратился к Прокурору Республики Хакасия с просьбой проведения проверки по указанным в обращении фактам и принятия возможных мер прокурорского реагирования по восстановлению нарушенных прав К. на получение жилого помещения.

По поручению прокуратуры республики, прокуратурой Усть-Абаканского района совместно со специалистами администрации г. Сорска был осуществлён выезд по месту нахождения жилого помещения. При осмотре было установлено, что помещению действительно уничтожено огнём и не пригодно для проживания.

Администрацией г. Сорска сироте незаконно было отказано в предоставлении жилья. В этой связи 07.07.2015 г. прокурором Усть-Абаканского района в интересах К. в суд направлено исковое заявление.

Сорским районный судом Республики Хакасия иск, поданный прокуратурой Усть-Абаканского района в интересах К., был удовлетворён, с 22.10.2015 года решение суда вступило в законную силу.

3.2. Проведение капитального ремонта многоквартирных жилых домов

2015 год можно назвать первым годом, когда в республике начался капитальный ремонт домов по новым правилам. В программу «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Хакасия (2014-2043 годы)», включено 2 417 многоквартирных домов общей площадью 6 958 094,92 кв. м.

С декабря 2014 года у всех собственников, многоквартирные дома которых вошли в региональную программу, возникла обязанность оплачивать взносы на капитальный ремонт. В соответствии с п. 3 ст. 158 ЖК РФ уплачивать обязательные взносы на капитальный ремонт многоквартирного жилья – это не право собственников, а обязанность.

Уполномоченный в своём выступлении на сессии Верховного Совета Республики Хакасия по Докладу-2014 говорил о неоднозначном отношении граждан к новому законодательству о капитальном ремонте, низком проценте взносов на капремонт.

В разное время, различными политическими партиями и организациями среди населения по республике проводилась работа по введению в заблуждение граждан путём их призыва игнорировать требования законодательства в части обязательности отплаты взносов на капитальный ремонт. Естественно, юридические последствия такого уклонения – гражданам не разъяснялись. Например, распространялись бланки с образцами типовых отказов от уплаты взносов, которых Республиканским фондом капитального ремонта многоквартирных домов выявлено 7 типов.

Тем не менее, за 2015 год, в течение которого происходило начисление взносов, процент их собираемости по республике составил 80,18 %.

По информации регионального оператора, по состоянию на 1 января 2016 года работы по капитальному ремонту завершены в 137 домах.

Гарантийный срок по завершённом капитальному ремонту составляет 5 лет.

Изучив предложения регионального оператора, в целях повышения эффективности его работы в организации капитального ремонта многоквартирных жилых домов для создания надлежащих жилищных условий для жителей республики, Уполномоченный рекомендует Правительству Республики Хакасия рассмотреть внесённые им предложения.

3.3. О вопросах незаконных перепланировок и переустройства жилых помещений в многоквартирных жилых домах

В адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения о незаконных перепланировках и переустройствах гражданами своих квартир. Для проведения таких работ обычно выбираются квартиры на первых этажах многоквартирных домов. В ходе проведения подобных работ обычные квартиры преобразовываются в комнаты гостиничного типа. Имеющиеся стены в квартире сносятся, и жилое помещение, преобразовывается в несколько отдельных комнат, каждая из которых имеет свой совмещённый санузел и кухню. В течение 2012-2015гг. в адрес Уполномоченного поступили жалобы и информация о семнадцати фактах

перепланировки квартир в городе Абакане и Черногорске.

В соответствии с требованиями законодательства, перепланировка и переустройство жилых помещений допускаются лишь после получения соответствующих разрешений органа местного самоуправления, осуществляющего согласование такого рода работ.

При попытке провести проверку и установить факт незаконного переустройства помещений, контролирующие органы обычно сталкиваются с проблемой проникновения в саму квартиру: собственник, производящий незаконные изменения, попросту не даёт разрешения на доступ в помещение.

Нарушение правил пользования жилыми помещениями – самовольная перепланировка жилых помещений в многоквартирных домах, согласно п. 2 ст. 7.21 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, влечёт наложение административного штрафа на граждан в размере от 2 000 до 2 500 рублей. Законом установлена возможность сохранения помещения в переустроенном и (или) перепланированном состоянии, но лишь в случае, если судом будет установлено, что права и законные интересы других граждан не нарушаются либо это не создаёт угрозу их жизни или здоровью.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия поступило коллективное обращение граждан многоквартирного дома города Черногорска. Поводом для обращения к Уполномоченному послужила обеспокоенность граждан проводимой собственником одной из квартир на первом этаже перепланировке, в результате которой трёхкомнатная квартира должна была превратиться в коммунальную квартиру и вместить в себя четыре «микроквартиры».

В целях проверки фактов, указанных в заявлении, по просьбе Уполномоченного сотрудниками Государственной жилищной инспекции Республики Хакасия, а также сотрудниками отдела по строительству и архитектурно-строительному надзору и отдела коммунального хозяйства и архитектуры города Черногорска было проверено состояние квартиры, в которой проводилась перепланировка. Собственнику квартиры было сделано предупреждение о недопустимости незаконных действий, вследствие которых может произойти обрушение подъезда.

После вынесенного официального предупреждения, собственник помещения произвёл демонтаж возведённых им перегородок в квартире, а также заказал проект по перепланировке квартиры.

Уполномоченный предлагает внести в Государственную Думу ФС РФ предложение об усилении административной ответственности за незаконную перепланировку квартир в многоквартирных жилых домах (ст. 26-29 ЖК РФ). Когда действия собственника (нанимателя) жилого помещения создают опасность для других жильцов, административные штрафы должны составлять не менее миллиона рублей. И, конечно, в полной мере должны быть реализованы положения ч. 5 ст. 29 ЖК РФ по принудительной продаже жилья нерадивого собственника либо безусловного выселения нанимателя-нарушителя.

4. Реализация прав граждан на охрану здоровья и оказание медицинской помощи

Вопросы доступности и качества оказания медицинской помощи остаются острыми не только для населения республики, но и для медицинского персонала. Для реализации поставленных перед медицинскими учреждениями задач по

оптимизации необходимы как теоретические знания и практические навыки самих медицинских работников, так и принятие грамотных управленческих решений.

В течение 2015 года Уполномоченный посетил более 20 ФАПов, выезжал для встреч с коллективами районных и городских больниц по коллективным обращениям, сообщениям в СМИ, а также отдельным жалобам медицинских работников. Абсолютное большинство таких жалоб было продиктовано отсутствием полной информации по изменениям в оплате труда и реформированию системы здравоохранения с учётом задач поставленных на федеральном уровне и существующих потребностей, загруженности лечебных учреждений. В проведении таких встреч участвовали сотрудники Министерства здравоохранения республики, руководители медицинских учреждений. Конструктивный разговор, компетентное толкование процессов оптимизации, как правило, позволяет сотрудникам не только понять происходящие изменения, но и роль каждого сотрудника в достижении поставленной цели.

В 2015 г. недостаточные поставки необходимых лекарственных препаратов явились основанием для обращения прокуроров г. Саяногорска и Усть-Абаканского района в суд с исковыми заявлениями в защиту 13 граждан социально уязвимой категории об обязанности фармацевтических организаций и Министерства обеспечить их медикаментами, которые на сегодняшний день добровольно удовлетворены, социальные права граждан восстановлены.

В регистре граждан, получающих лекарственные средства за счёт средств федерального бюджета, число таких льготников снижается, тогда как за счёт средств регионального бюджета, выросло на 29%. При этом фактическое финансирование из средств республиканского бюджета Республики Хакасия снизилось на 12%.

Сохраняется негативная тенденция роста числа граждан, выбирающих деньги вместо медикаментов в рамках федеральной программы и обращающихся за лекарственным обеспечением за счёт средств регионального бюджета. В этой связи, учитывая существующие проблемы региональных бюджетов, было бы рационально на федеральном уровне предусмотреть механизм компенсации части расходов на льготное лекарственное обеспечение регионов за счёт средств федерального бюджета.

Говоря об оптимизации сети медицинских организаций в сельской местности как отрицательном факторе, влияющем на доступность оказания медицинской помощи сельскому населению В.В. Путин подчеркнул необходимость жёсткого контроля за ходом оптимизации в бюджетных учреждениях, особенно в удалённых районах и сельской местности. По словам Президента, в соцсфере "нельзя прикрываться тем, что мы делаем нужные вещи – нужно делать их с умом".

К сожалению, много ФАПов находятся в неблагоустроенных помещениях, воду приходится приносить (благо, если колонка с водой недалеко), отопление печное, в морозы целый день надо топить печь. Молодёжь и так неохотно едет в сельскую местность.

В рамках оказания гуманитарной помощи территориям, пострадавшим от огненной стихии, для Республики Хакасия НКО «Благотворительный Фонд «Сопричастность» ОАО «РУСГИДРО» организована поставка и монтаж семи ФАПов: два из них в Бейском районе в с. Новонисейка и д. Новокурс, в новом микрорайоне Иткульский в с. Шира, в с. Джирим и д. Белый Балахчин Шиинского района, в с. Большая Ерба Богградского района и в с. Весеннее Усть-Абаканского района. На средства благотворительных фондов в 2015 году в медицинские

организации Республики Хакасия поставлено шесть автомобилей скорой медицинской помощи.

Понятие «доступность» для многих сельских жителей становится непреодолимой проблемой. Для обеспечения доступности первичной специализированной медицинской помощи для жителей сельских территорий на базе республиканских и районных больниц организовано 20 мобильных бригад. В течение 2015 года сделано 442 выезда, во время которых осмотрено 16 507 человек, в том числе в целях проведения диспансеризации – 3 227 человек.

Однако отсутствие работы, маленькая заработная плата, а порой просто беспомощность в силу низкого образовательного уровня не позволяют самостоятельно преодолеть возникающие трудности, в том числе и по своему лечению или лечению близкого человека. Такие обращения к Уполномоченному, как устные, так и письменные иногда требуют простого разъяснения, но чаще всего, приходится помогать, непосредственно участвуя в сложившейся ситуации.

На приём пришла женщина, находящаяся на инвалидности, страдающая тяжёлым заболеванием почек, группа инвалидности – рабочая, но как может работать человек, который через день проходит процедуру гемодиализа. Семья живёт в домике в дачном массиве, супруг работает, но денег катастрофически не хватает. Женщина в отчаянии рассказала, что в настоящее время не может элементарно купить зимнюю обувь сыну-подростку. Помимо разъяснений по определению группы инвалидности, сотрудники аппарата Уполномоченного собрали денежные средства на покупку обуви.

Буквально крик помощи в письме жителя одного из посёлков республики: «нет средств, чтобы пройти переосвидетельствование, живу практически без средств существования, самостоятельно передвигаться и содержать себя не могу, необходимо лечение». По нашей просьбе, сотрудниками Управления социальной поддержки населения города Саяногорска данному гражданину была оказана помощь в прохождении медицинского осмотра и сдачи анализов, получении талонов для приёма у стоматолога, сборе пакета документов для прохождения медико-социальной экспертизы, а также был выделен автомобиль для доставки в г. Абакан.

На сегодня онкологические заболевания занимают второе место среди причин смертности населения, как в Хакасии, в России, так и в мире. По прогнозам Всемирной Организации Здравоохранения, заболеваемость раком будет расти. Среди причин роста заболеваемости воздействие внешней среды, поведенческие факторы, рост продолжительности жизни ведь, как известно, с возрастом риск развития онкологических заболеваний растёт.

В Республике Хакасия в 2015 году выявлено 2 097 новых случаев злокачественных новообразований, прирост заболеваемости по сравнению с 2014 годом составил 5 %, а за 5 лет – 17 %. Показатель смертности от новообразований составил 206,7 на 100 тысяч населения. Остаётся высоким количество умерших от злокачественных образований диагноз, которым установлен посмертно – 178 случаев, что составляет 15,7 % - это почти в 2 раза больше, чем по РФ – 8,2 %.

Высокие показатели смертности от злокачественных образований в городах Черногорск, Абаза, в Ширинском, Бейском, Орджоникидзевском районах, рабочих посёлках Черёмушки и Майна.

Ниже среднего по РХ показатели смертности от злокачественных образований в городе Абакане, Саяногорске, Алтайском, Таштыпском, Аскизском, Боградском районах.

Одним из основных показателей, определяющих прогноз онкологического заболевания, является степень распространённости опухолевого процесса на момент диагностики. Примерно 50 % случаев среди впервые установленных онкозаболеваний выявляются на поздних стадиях, что снижает выживаемость пациентов.

Для снижения смертности от злокачественных новообразований необходимо проведение мероприятий по профилактике, выявлению злокачественных образований на ранних (1 - 2) стадиях, а также организации специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи онкологическим больным, осуществляемой в полном объёме (хирургическая + химиотерапевтическая + радиотерапевтическая).

Кроме того, большая часть больных (70 - 80 %) нуждается в лучевой терапии, как в рамках комбинированного или комплексного лечения, так в виде самостоятельного лечения. При некоторых формах злокачественных новообразований лучевая терапия является единственным методом лечения.

В настоящее время для проведения лучевой терапии пациенты направляются через отдел высокотехнологичной медицинской помощи за пределы Республики Хакасия.

Ещё в 2012 году была разработана концепция развития радиологической службы в Республике Хакасия, в рамках которой предусматривается строительство данного объекта. Чрезвычайно нужен лечебно-диагностического корпуса ГБУЗ РХ «Республиканский клинический онкологический диспансер». В 2015 году выделено и освоено бюджетных ассигнований в размере 5 млн. рублей, в 2016 году на завершение реконструкции предусмотрено ещё 22 млн. рублей.

Запланированные бюджетные ассигнования говорят о том, что существует дефицит финансового обеспечения мероприятий государственной программы Республики Хакасия «Развитие здравоохранения Республики Хакасия до 2020 года», который влияет на реализацию задач, направленных на развитие здравоохранения.

Вопросы выделения денежных средств на реализацию прав на охрану здоровья граждан, страдающих онкологическими заболеваниями, возможность проведения диагностических мероприятий и комплексного лечения не раз становились предметом обсуждения Уполномоченного по правам человека в Министерстве здравоохранения, во время встреч и приёмов с гражданами, и в Верховном Совете Республики Хакасия.

5. Реализация прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение

Сложная экономическая ситуация прошлого года стала причиной роста числа обращений граждан по социальным вопросам. Впервые за 5 лет количество жалоб по ним достигло 117 и превысило 13 % от общего числа обращений, а по сравнению с 2014 годом увеличилось на 31 %.

Больше было получено обращений по вопросам постановки на учёт для получения жилья, обеспечению жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выплаты пособий и компенсаций, назначения пенсий и пересмотра размера пенсий.

Всего на 01.01.2016 года в Республике Хакасия проживает 398,5 тысяч взрослого населения, из которых 152,6 тысяч или 38 % – пенсионеры, среди которых 98 323 региональных и федеральных льготников. Льготникам необходимо выплачивать причитающиеся компенсации и преференции. Ежемесячные

компенсации за коммунальные услуги (не считая компенсаций за взносы на капремонт), телефон, электроэнергию составляют 1 139 рублей на человека, т.е. около 12 % к среднемесячному размеру государственной пенсии, которая на 01.01.2016 в республике составила 9 504 рублей 60 копеек. Региональный бюджет с трудом справляется с нагрузкой по выплатам компенсаций – задолженность перед населением составляет 3 месяца.

Число пенсионеров ежегодно возрастает. Если в 2014 году рост числа пенсионеров составил 1 %, то за 2015 год количество пенсионеров в Хакасии увеличилось уже на 3 %.

В прошедшем году не снижалось финансирование на реализацию Закона Республики Хакасия «О мерах социальной поддержки ветеранов, проживающих на территории Республики Хакасия». Все региональные льготники имеют право бесплатного проезда на автомобильном транспорте (за исключением такси), имеют 57 206 региональных льготников. Однако не все индивидуальные предприниматели, занимающиеся автоперевозками, соблюдают права льготников.

В марте 2015 года по просьбе Уполномоченного Прокуратурой республики были восстановлены права граждан на льготный проезд в г. Абакане.

В 2015 году продолжалась работа по организации оздоровления региональных льготников. В Государственном автономном учреждении РХ «Черногорский социально-оздоровительный центр им. А.И. Лебедея» прошли оздоровление 1 126 ветеранов (в 2014 г. – 1 118).

Изготовление широкого спектра протезно-ортопедических изделий по индивидуальным заказам осуществляет Государственное унитарное предприятие Республики Хакасии «Хакасское протезно-ортопедическое предприятие». Изделия предприятия получали награды в конкурсах «Лучшие товары и услуги Республики Хакасия», «100 лучших товаров России».

По состоянию на 01.01.2016 года не обеспечены жильём 43 ветерана, из них: 1 участник Великой Отечественной войны, 42 члена семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

Не представилось возможным направить достаточно средств для обеспечения жильём отдельных категорий граждан. Средств федерального бюджета для Республики Хакасия в 2015 году позволило обеспечить жильём 11 ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

По состоянию на 01.01.2016 года не обеспечены жильём 162 гражданина указанной категории, что в 15 раз больше, чем удалось обеспечить.

Общее количество получателей страховых и государственных пенсий в Республике Хакасия на 01.01.2016 год составляет 152 593 человека, что на 2 341 человека больше по сравнению с 01.01.2015 года.

По запросу Уполномоченного, Отделением пенсионного фонда по Республике Хакасия проводилась проверка ряда обращений пенсионеров о правильности перерасчёта ежемесячной пенсии. Действительно, ввиду сложности системы начисления пенсий, далеко не каждый пенсионер смог в ней разобраться. Отделением ПФ РФ по Республике Хакасия каждому заявителю даны подробные письменные разъяснения.

В управления ПФР обратились 9 528 граждан, что на 12 % больше обратившихся в 2014 году.

В 2015 году в республике продолжалась работа по развитию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В республике принята государственная программа Республики Хакасия «Доступная среда (2014-2016 годы)». В 2015 году в программе принимали участие

пять муниципальных образований: города Абакан, Саяногорск, а также Аскизский, Усть-Абаканский и Боградский районы.

Планами мероприятий «дорожными картами» установлены цели по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг, запланированы значения показателей доступности, а также утверждены мероприятия по их достижению, завершена работа по паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, которая была начата в 2013 году.

Однако, если технические вопросы по расширению межкомнатных дверей и в санитарных кабинках в жилых помещениях отработаны, то проблемы беспрепятственного въезда и выезда инвалидов из давно построенных жилых домов решаются сложно. Без такой возможности инвалиды-колясочники не смогут воспользоваться услугами социальных объектов, специального транспорта, поскольку они просто не смогут выехать из дома.

Без подъёмников, пандусов, либо других приспособлений, инвалиды-колясочники, проживающие в многоквартирных жилых домах, просто обречены на затворничество и изоляцию. В то же время, как показывает практика, зачастую не так много требуется денежных средств, чтобы взрослый или ребёнок-инвалид и его семья не чувствовали себя изгоями в обществе, могли общаться, отдыхать на природе.

К сожалению, Республика Хакасия не является исключением в проблеме бездомности. Периодически к Уполномоченному обращаются равнодушные граждане, которые видят людей, ночующих на улице, часто страдающих заболеваниями, которые невозможно скрыть от постороннего взгляда. Обращения граждан продиктованы, прежде всего, жалостью и желанием хоть чем-то им помочь. Сказать какую именно помощь надо оказать обратившиеся граждане не могут, – чаще всего требуют поместить в какое-либо социальное учреждение, где человек может получать хотя бы минимум услуг, необходимых для нормальной жизни. Вот только понятие «нормальная жизнь» у людей, оказавшихся по тем или иным причинам на улице, кардинально отличается от того, что вкладывают в него обращающиеся к Уполномоченному граждане.

Анализ работы с людьми, оказавшимися без крыши над головой, показывает, что, чаще всего это лица, освободившиеся из мест лишения свободы, либо граждане, выставленные из дома своими родственниками из-за постоянного пьянства и нежелания работать.

Министерством труда и социального развития Республики Хакасия осуществляется широкий спектр государственной поддержки таких лиц.

Зачастую Уполномоченному приходится выступать посредником между различными службами для помещения бездомного в социальное учреждение. И дело не в том, что их не хотят разместить в такое учреждение, а в отношении самого лица без определённого места жительства, которому нужна свобода, а проживание в социальном учреждении предполагает определённые ограничения.

Конструктивные отношения Уполномоченного с Министерством труда и социального развития Республики Хакасия, Министерством здравоохранения позволяют достаточно оперативно поселить нуждающихся в «Социальную гостиницу» города Черногорска, либо начать оформление документов для помещения в Государственное автономное учреждение РХ «Объединение «Абаканский пансионат ветеранов».

Более года в г. Абакане работает благотворительный фонд «Кристалл» руководителем, и основателем которого является Наталья Зубарева. В настоящее время только социальная столовая фонда обслуживает 200 граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, среди них пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, беженцы с Украины, а также студенты сельскохозяйственного и политехнического колледжей из многодетных, малообеспеченных семей. За этот год была выдана 41 тысяча бесплатных сытных горячих обедов.

Нередко к Уполномоченному обращаются неравнодушные к судьбам живущих рядом людей граждане. Совместными усилиями государственных структур, их должностных лиц, органов местного управления проблемы большинства таких людей удаётся решить положительно.

Ежегодно в план своей работы Уполномоченный включает посещение учреждений социального обслуживания с целью контроля за соблюдением прав и свобод социально незащищённой категории граждан.

В 4 стационарных учреждениях социального обслуживания республики на 01.01.2016 года проживают 1 450 граждан из числа ветеранов и инвалидов, однако мест в них для желающих недостаточно. Например, очередь на приём в психоневрологические интернаты на начало 2016 года составляет 55 человек.

Многим категориям граждан социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно. Всего клиентам социальной службы было оказано 630 482 социальные услуги. Очерёдность для принятия на домашнее социальное обслуживание отсутствует.

6. Соблюдение и защита трудовых прав граждан

Тема банкротства предприятий в республике в 2015 году была особенно актуальной: процедура банкротства была уже введена или её предстояло ввести в ряде успешных до этого года предприятий: Подсиненская птицефабрика, Бородинский госплемзавод, Госплемзавод «Россия» и др. предприятия. Уже в декабре начали говорить о том, что на грани банкротства находится агропромышленная компания «Мавр».

По состоянию на 01.01.2015 г. на стадии банкротства находились 99 организаций и индивидуальных предпринимателей, на 01.01.2016 г. – 93 (или 93,9 % к данным по состоянию на 01.01.2015 г.). В 2014 году процедура банкротства завершена на 60 предприятиях, а в 2015 – ещё на 46 предприятиях республики (76,7 % к 2014 году).

Среднесписочная численность работников предприятий-банкротов в 2015 составила 3 133 человека.

В условиях, когда банкротство предприятий продолжает оставаться распространённым явлением во всей Российской Федерации, защита трудовых прав работников, чьи интересы непосредственно связаны с его последствиями в части выплаты задолженности по заработной плате, продолжает иметь особую значимость.

В 2015 году имело место нарушение трудовых прав граждан на своевременную оплату труда на двух градообразующих предприятиях республики – ООО «Абаканский рудник» (г. Абаза) и ООО «Тёйский рудник» (р.п. Вершина Тёи), получивших общественный резонанс. В разрешении ситуации принимал участие лично Глава Республики Хакасия – Председатель Правительства Республики Хакасия В.М. Зимин.

Перечень рабочих мест для квалифицированных специалистов сокращается. Выпускники технических и гуманитарных (кроме врачей) ВУЗов трудоустроиться по специальности не могут и пополняют ряды продавцов, охранников, грузчиков в магазинах и на рынках, таким образом, находят работу в сфере услуг, где заработная плата зачастую выплачивается в конвертах.

По официальным данным, на 01.01.2016 г. сумма просроченной задолженности по заработной плате в организациях Республики Хакасия составила 9,629 млн. рублей перед 469 работниками. Задолженность по заработной плате сложилась в 15 организациях республики, в том числе в 14 муниципальных бюджетных организациях Аскизского района и в одной организации - банкроте – ОАО Племенной завод «Бородинский» (является должником с 2013 года).

В сравнении с данными на 01.12.2015 г. рост просроченной задолженности по заработной плате составил 4,730 млн. рублей или в 1,9 раза. Из общей суммы просроченной задолженности по заработной плате 4,679 млн. рублей или 48,6% приходится на задолженность муниципальных бюджетных учреждений Аскизского района.

7. Реализация права на получение квалифицированной юридической помощи

Своевременное получение квалифицированной юридической помощи – это одна из основных, но пока нерешённых проблем для жителей Хакасии. Так считает большинство граждан, которые приходят к Уполномоченному. Проблема юридической помощи становится особенно актуальной, когда человек внезапно попадает в нештатную ситуацию.

В Республике Хакасия принят и действует Закон от 05.10.2012 № 82-ЗРХ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Республике Хакасия». Утверждён Перечень органов исполнительной власти Республики Хакасия и подведомственных им учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Республики Хакасия,

Порядок взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Республики Хакасия и Порядок принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Бесплатную юридическую помощь также оказывают Адвокатская Палата, Нотариальная Палата Республики Хакасия, общественные приёмные политических партий, «Юридическая клиника» ХГУ, некоммерческие организации, уставы которых содержат положения о правовом просвещении и защите прав граждан и другие структуры. Несмотря на большое число предоставленных юридических услуг, ситуация в положительную сторону выправляется не достаточно быстро.

Ежедневный бесплатный приём граждан осуществляется в аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия. В течение 2015 года было дано 884 устных и письменных консультаций в интересах более 1 400 граждан. Бесплатная юридическая помощь оказывается вне зависимости от социальной категории граждан и случая, позволяющего оказать юридическую помощь бесплатно

Положительной практикой при оказании бесплатной юридической помощи стало проведение Уполномоченным выездных приёмов граждан с участием руководителей, должностных лиц и специалистов различных ведомств.

Наибольшую трудность при рассмотрении жилищных вопросов граждан представляют юридические аспекты отчуждения недвижимости. Крайне

неосмотрительно поступают граждане, оставляя в залог своё единственное жильё в банке, когда берут кредиты сами или, того хуже, выступают поручителем у своих родственников или знакомых, не просчитывая при этом юридические последствия сделки и возможные риски.

Очень сложно оказать помощь пожилым людям, необдуманно подарившим жилое помещение или долю в нём своим близким. Причины дарения могут быть разные, но результат после оформления права собственности, как правило, один и тот же – новый собственник предлагает дарителю покинуть чужую жилплощадь.

С 29.12.2015 согласно принятому федеральному закону № 391-ФЗ вступили в силу изменения при государственной регистрации права на недвижимое имущество и сделок с ним. Осуществление сделок, которые вызывали наибольшие споры, в настоящее время возможно совершить только у нотариуса – это распоряжение имуществом супругов и раздел их имущества, сделки с долями общей собственности, сделки с несовершеннолетними и ограниченно дееспособными, сделки по продаже земельной доли. Хочется надеяться, что активное участие нотариусов в оформлении сделок снизит риски их участников и поможет предотвратить реализацию мошеннических схем с недвижимостью.

8. Соблюдение прав лиц, содержащихся под стражей

Лица, содержащиеся под стражей, ограничены в правах, которые на свободе являлись само собой разумеющимися. Особенно трудно переживают такие изменения граждане, впервые оказавшиеся в условиях несвободы в изоляторе временного содержания системы МВД по республике Хакасия (далее – ИВС ОВД) или ФКУ Следственный изолятор № 2 УФСИН России по Республике Хакасия (далее – СИЗО -2).

Число обращений в адрес Уполномоченного в 2015 году из учреждений УФСИН России по Республике Хакасия (далее – УФСИН) от лиц, содержащихся под стражей в учреждениях УФСИН Хакасии, их родственников и по информации, опубликованной в СМИ, увеличилось. В прошедшем году проводились проверки по 44 (АППГ-27) жалобам и обращениям о нарушении прав человека.

В целях объективности, проверки проводились совместно с прокуратурой, ОНК, руководителями учреждений.

В целом оперативная обстановка в исправительных колониях стабильная и управляемая со стороны администрации. В учреждениях обеспечено соблюдение основных требований режима, не допущено случаев массового членовредительства, неповиновения требованиям администрации.

Обоснованные жалобы осуждённых в адрес Уполномоченного по правам человека на качество пищи отсутствовали.

Одной из системных проблем в исправительных учреждениях является трудоустройство осуждённых. Каждый четвёртый осуждённый, находящийся в исправительных колониях УФСИН Республики Хакасия, по решению суда обязан погашать иски требования. В Хакасии из числа лиц, привлечённых к труду, до 30 % трудоустроено на ставках хозяйственного обслуживания, где о размерах зарплаты даже говорить неудобно. В то же время, по самым скромным подсчётам, ежемесячное содержание каждого из осуждённых: размещение, питание, одежда, медицинское обеспечение, охрана, коммунальные услуги и многое другое обходится государственному бюджету до 40 тысяч рублей.

Необходимы мероприятия по привлечению малого и среднего бизнеса по созданию производственных участков непосредственно в исправительных колониях и колониях-поселениях, созданию для бизнеса возможных преференции по налоговым льготам, в том числе в рамках участия подразделений ФСИН России в производственных и инвестиционных бизнес-проектах.

В системе МВД по Республике Хакасия в 2015 году действовали 9 изоляторов временного содержания, в которых в течение года содержалось 12 719 чел. (+2 492 АППГ).

В ходе посещений учреждений Уполномоченным, было установлено, что контроль за организацией их работы ежедневно осуществляется руководителями и должностными лицами ОВД, а также работниками территориальных подразделений прокуратуры Республики Хакасия.

В ходе опроса лиц, содержащихся под стражей, обоснованные жалобы на условия содержания в ИВС ОВД не поступали, в том числе качество пищи, возможность получения посылок и писем, прогулок. Имелись единичные случаи обращения по оказанию квалифицированной медицинской помощи. Вопросы ненадлежащего медико-санитарного обеспечения в некоторых ИВС ОВД стали предметом рассмотрения и реагирования прокуратурой Республики Хакасия.

С 1 января 2014 года на территории Республики Хакасия действует специальное учреждение для содержания иностранных граждан, подлежащих депортации либо административному выдворению за пределы Российской Федерации.

В течение года во время посещения учреждения Уполномоченным неоднократно проверялись сроки пребывания и условия содержания лиц, находящихся под стражей. Жалобы от иностранных граждан и лиц без гражданства на питание, размещение, возможность получения посылок, пользования мобильной связью, а также на отношение со стороны сотрудников спецучреждения не поступали.

9. Соблюдение прав граждан в сфере миграции

В течение 2015 года к Уполномоченному обратились 31 человек (3,5 %, АППГ – 33) по вопросам защиты прав на приобретение гражданства – 15 человек, получение паспорта и регистрации места жительства – 6 человек, жалоба на работу органов миграционного учёта – 5, о правах беженцев и вынужденных переселенцах – 3 человека.

По большинству обращений подразделениями УФМС по Республике Хакасия (далее – УФМС) были оперативно приняты исчерпывающие меры и положительные решения.

Вместе с тем по некоторым жалобам взаимопонимание достигнуто не было.

Отмечается активная позиция УФМС в совместной работе с УФСИН России по Республике Хакасия по паспортизации осуждённых, однако 55 человек после отбытия наказания в 2015 году были освобождены без получения паспортов.

Уполномоченный рекомендует УФМС по Республике Хакасия совместно с УФСИН принять исчерпывающие меры по документированию осуждённых в период их нахождения в исправительных учреждениях.

В ходе неоднократных в течение года посещений спецприёмника УФМС жалоб от лиц, содержащихся в нём, Уполномоченному не поступило.

10. Деятельность Уполномоченного по правам человека и аппарата Уполномоченного в 2015 году

В 2015 году продолжилась практика выездных приёмов граждан в муниципальные образования и поселения республики. Во время работы в территориях республики посещались социальные учреждения: фельдшерско-акушерские пункты, больницы, психоневрологические интернаты, рассматривались ранее полученные обращения граждан.

После постигнутого нашу республику стихийного бедствия, Уполномоченный обратился к своим коллегам – уполномоченным по правам человека в субъектах РФ с просьбой организовать поддержку людям, в одночасье лишившихся всего после страшных пожаров. Совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были приобретены и доставлены погорельцам предметы первой необходимости и продукты питания. В ходе неоднократных поездок в пострадавшие от пожара сёла, проводились встречи с руководителями сельских и районных администраций, правоохранительных органов и других федеральных структур. Во время встреч с пострадавшими, гражданам оказывалась юридическая помощь по вопросам компенсации за утраченное имущество и восстановления жилья.

В течение года Уполномоченный и сотрудники аппарата в плановом порядке посетили изоляторы временного содержания (далее – ИВС) в Алтайском, Аскизском, Ширинском, Таштыпском, Усть-Абаканском районах и городах – Сорске, Саяногорске и Черногорске. Помимо плановых посещений, Уполномоченным в этих учреждениях дополнительно производились проверки по жалобам и обращениям лиц, содержащихся под стражей.

В поселениях муниципальных образований Уполномоченный посетил более 20 фельдшерско-акушерских пунктов по вопросам условий оказания медицинской помощи населению в сельской местности. По итогам посещений Министерству здравоохранения республики представлялась аналитическая информация об имеющихся проблемах.

Всего за прошедший год проведено 37 выездных приёмов граждан в муниципальных образованиях и 59 посещений следственного изолятора и исправительных учреждений УФСИН России по Республике Хакасия.

По уже сложившейся традиции, практически во всех приёмах в муниципальных образованиях принимали участие представители прокуратуры, следственного комитета, районных и городских администраций. Такая практика совместной работы позволяла оперативно реагировать на обращения и жалобы граждан и разрешать многие ситуации непосредственно в ходе приёма.

Помимо запланированных выездов в муниципальные образования республики Уполномоченному и сотрудникам аппарата нередко приходилось выезжать в поселения для проведения экстренных совещаний и встреч по жалобам и обращениям граждан.

Учитывая остроту ситуации, связанную с банкротством градообразующих предприятий, Уполномоченный и его сотрудники неоднократно встречались с их работниками и членами семей, оказывали юридическую поддержку. Тема банкротства Уполномоченным обсуждалась в Арбитражном суде, с конкурсными управляющими.

Стало практикой участие Уполномоченного в республиканских мероприятиях при рассмотрении вопросов защиты прав граждан, например, на совещании Управления Службы Судебных приставов по Республике Хакасия, которое было посвящено обсуждению вопросов практики привлечения к уголовной

ответственности за уклонение от уплаты алиментов; на совещании по рассмотрению проблемных вопросов, возникающих при рассмотрении жалоб на неправомерные действия (бездействие) арбитражных управляющих в делах о несостоятельности (банкротстве) в Арбитражном суде Республики Хакасия.

На межрегиональной научно-практической конференции, организованной Верховным Советом Республики Хакасия в честь 20-летия принятия Конституции республики, Уполномоченный выступил с докладом по вопросам соблюдения конституционных прав человека.

В течение года Уполномоченный участвовал и выступал по правозащитной тематике на расширенных заседаниях Общественного и Попечительского советов при УФСИН России по Республике Хакасия, Общественного совета Росреестра по Республике Хакасия, коллегии МВД по Республике Хакасия и Следственного управления Следственного комитета РФ по Республике Хакасия, заседаниях Общественной палаты республики и Форуме некоммерческих организаций, который ежегодно проводится Общественной палатой, и других значимых мероприятиях.

В июне 2015 года в г. Москве на Координационном совете российских уполномоченных по правам человека Уполномоченный выступил с докладом о проблемах трудоустройства осужденных в исправительных учреждениях и передал Директору ФСИН России пакет предложений по совершенствованию этой работы.

В июле 2015 года в г. Кемерово состоялось заседание Координационного Совета региональных уполномоченных в субъектах Сибирского Федерального округа, в работе которого приняли участие Уполномоченный по правам человека в РФ Э. А. Памфилова, Полномочный представитель Президента Российской Федерации в СФО Николай Рогожкин, Александр Чистотин выступил с докладом «О вопросах организации лечения онкологических заболеваний».

В сентябре 2015 года Александр Чистотин принял участие в работе круглого стола "Применение международных стандартов в области прав человека региональными уполномоченными в Российской Федерации", которое состоялось в г. Волгограде.

В течение года продолжилось взаимодействие Уполномоченного со средствами массовой информации, в виде неоднократных выступлений по радио, телевидению, республиканской газеты «Хакасия» и районных печатных СМИ на темы юридических рисков граждан при получении кредита, поручительства, купли-продажи и дарения недвижимости, банкротства предприятий, трудовых отношений с работодателем, предупреждения мошенничества при заключении бытовых сделок, по вопросам регулирования межличностных отношений и т.д.

Ряд критических публикаций в СМИ стали основанием проведения проверок Уполномоченным в отношении качества строительства домов в Боградском, Бейском и Ширинском районах, соблюдения прав осужденных, получения заработной платы муниципальными служащими, по вопросам несвоевременного перечисления компенсаций льготной категории граждан за коммунальные услуги.

10 декабря 2015 года в Москве состоялась десятая церемония награждения медалью «Спешите делать добро», приуроченная ко Дню прав человека. Первым на сцену в Музее современной истории России вышел восемнадцатилетний Александр Косторев из села Матур Таштыпского района, который спас двоих детей и пожилых хозяев из горящего дома.

Ранее, в 2012 году одной из пяти награждённых в Российской Федерации медалью «Спешите делать добро» стала жительница Боградского района, педагог из села «Таёжное» Людмила Грачева, воспитывающая четырнадцать детей.

За большой вклад в работу по защите прав человека ещё 6 жителей Республики Хакасия получили Благодарственные письма от федерального Уполномоченного по правам человека, и пять Благодарственных писем вручены от Уполномоченного по правам человека в Республики Хакасия. Благодарственные письма за заслуги в деле защиты прав и свобод человека были вручены в Общественной палате Республики Хакасия, с которой у Уполномоченного сложились добрые отношения и конструктивное взаимодействие.

Уполномоченный выражает искреннюю благодарность всем органам государственной власти, местного самоуправления, общественным и правозащитным организациям, а также гражданам за активную гражданскую позицию в деле защиты прав и свобод человека в Хакасии, равнодушие к бедам и проблемам каждого отдельного жителя нашей республики.

Полный текст Доклада размещён на сайте Уполномоченного по правам человека портала Правительства Республики Хакасия.

2.2.	Право на приобретение и прекращение гражданства	15	1,7%	8	1,1%	8	0	1	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0	0
2.3.	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	6	0,7%	10	1,3%	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
2.4.	Депортация иностранных граждан, незаконно въехавших на территорию Российской Федерации	0	0%	9	1,2%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.	Работа органов миграционного учёта	5	0,6%	2	0,3%	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
2.6.	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учёт	1	0,1%	2	0,3%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7.	Права беженцев и вынужденных переселенцев.	3	0,3%	1	0,1%	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
3.	Право на труд	95	10,7%	69	9,2%	39	2	5	0	5	5	6	7	3	5	6	4	2	6
3.1.	Увольнение и восстановление на работе	12	1,3%	6	0,8%	4	0	0	0	1	4	0	0	0	3	0	0	0	0
3.2.	Право на вознаграждение за труд	65	7,3%	43	5,8%	32	2	4	0	0	1	4	4	2	1	5	4	2	5
3.3.	Право на отдых	1	0,1%	1	0,1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3.4.	Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	5	0,6%	5	0,7%	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.	Трудовые конфликты	5	0,6%	1	0,1%	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
3.6.	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	6	0,7%	11	1,5%	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	1

5.1.2	Вопросы ветеранов (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	7	0,8%	4	0,5%	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
5.1.3	Получение и использование материнского капитала	1	0,1%	1	0,1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5.1.4	Проезд к месту лечения и обратно	0	0%	2	0,3%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.5	Санаторно-курортное лечение, выделение льготных путёвок	6	0,7%	4	0,5%	2	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
5.1.6	Проезд льготных категорий граждан	1	0,1%	-	-	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.7	Выплаты пособий и компенсаций	11	1,2%	9	1,2%	5	1	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0
5.1.8	Возмещение вреда вследствие получения травмы	2	0,2%	-	-	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.9	Материальная помощь	7	0,8%	5	0,7%	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.10	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам: установка пандусов, лифта	3	0,3%	3	0,4%	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5.1.11	Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	13	1,5%	14	1,9%	3	1	0	1	1	1	0	0	0	2	1	3	0	1	1
5.1.12	Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	6	0,7%	4	0,5%	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	0
5.1.13	Постановка на учёт и восстановление в очереди на получение жилья	14	1,6%	7	0,9%	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1

5.1.14	Обеспечение жильём ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2	0,2%	5	0,7%	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.15	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	1	0,1%	1	0,1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5.1.16	Права реабилитированных жертв политических репрессий	2	0,2%	3	0,4%	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.17	Государственные жилищные сертификаты	0	0%	1	0,1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.18	Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения	0	0%	3	0,4%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2.	Пенсии:	30	3,4%	9	1,2%	20	0	4	0	3	0	1	0	0	1	1	0	0	0
5.2.1	Назначение пенсий.	7	0,8%	2	0,3%	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2.2	Пересмотр размеров пенсий	13	1,5%	4	0,5%	7	0	1	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0
5.2.3	Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов	10	1,1%	3	0,4%	7	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Права в сфере здравоохранения	44	5%	36	4,8%	15	0	3	3	6	1	2	0	3	1	0	5	1	4
6.1	Лечение и оказание медицинской помощи	18	2%	18	2,4%	9	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	3	0	2
6.2	Вопросы лекарственного обеспечения	5	0,6%	3	0,4%	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
6.3	Установление группы инвалидности. Вопросы медико-социальной экспертизы	16	1,8%	7	0,9%	2	0	1	0	4	1	2	0	1	1	0	2	1	1

7.2.3	Нарушение правил пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	8	0,9%	6	0,8%	5	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2.4	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	0	0%	4	0,5%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2.5	Выполнение работ по капитальному ремонту	3	0,3%	1	0,1%	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
7.3.	Коммунальное хозяйство	52	5,8%	55	7,4%	21	6	7	1	6	0	1	0	3	2	0	4	1	0
7.3.1	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии. НО «Республиканский фонд капитального ремонта»	7	0,8%	13	1,7%	4	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3.2	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	9	1%	12	1,6%	1	1	0	0	3	0	0	0	2	0	0	1	1	0
7.3.3	Дачное хозяйство	3	0,3%	2	0,3%	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3.4	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	2	0,2%	2	0,3%	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3.5	Работа управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью	22	2,5%	19	2,5%	13	1	5	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0
7.3.6	Газификация, присоединение к электрическим сетям, централизованным системам водоснабжения и водоотведения	9	1%	5	0,7%	0	3	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0

10.2	Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты	10	1,1%	3	0,4%	8	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.3	Банковская система (в том числе коммерческие банки).	3	0,3%	1	0,1%	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
10.4	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам	2	0,2%	13	1,7%	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.5	Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	0	0%	2	0,3%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.6	Деятельность коллекторских агентств	1	0,1%	1	0,1%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.7	Права владельцев акций акционированных предприятий	1	0,1%	2	0,3%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.8	Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, приём коммунальных платежей)	1	0,1%	2	0,3%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Жалобы на работу правоохранительных органов	70	7,8%	58	7,8%	40	1	10	0	6	3	3	1	1	1	0	1	0	3
11.1	Жалобы на неправомерные действия (бездействие) сотрудников органов внутренних дел	19	2,1%	10	1,3%	11	1	2	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0
11.2	Жалобы на работу ГИБДД МВД России	6	0,7%	6	0,8%	0	0	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
11.3	Вопросы возбуждения уголовных дел	21	2,4%	9	1,2%	12	0	3	0	2	1	2	0	0	0	0	1	0	2
11.4	Жалобы на работу органов следствия и дознания	9	1%	18	2,4%	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.5	Жалобы на работу прокуратуры	3	0,3%	2	0,3%	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

11.6	Жалобы на работу Следственного комитета Российской Федерации	8	0,9%	8	1,1%	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11.7	Жалобы на работу ФСКН России	2	0,2%	2	0,3%	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.8	Жалобы на работу ФСБ России	0	0%	1	0,1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.9	Розыск пропавших граждан	2	0,2%	2	0,3%	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	Военная служба	11	1,1%	10	1,3%	3	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	4	1	0
12.1	Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву	2	0,2%	4	0,5%	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
12.2	Нарушение уставных взаимоотношений	2	0,2%	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
12.3	Ответственность военнослужащих.	1	0,1%	1	0,1%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.4	Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное	3	0,3%	1	0,1%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
12.5	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2	0,2%	3	0,4%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
12.6	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	0,1%	1	0,1%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Правосудие	123	13,3%	74	9,9%	73	1	17	2	12	3	3	1	0	4	1	0	2	4
13.1	Судебная защита прав и свобод человека	4	0,4%	3	0,4%	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.2	Обжалование судебных решений	48	5,4%	31	4,2%	26	0	13	1	2	0	0	1	0	1	0	0	1	2
13.3	Неисполнение судебных решений	14	1,6%	5	0,7%	5	0	0	0	5	1	0	0	0	3	0	0	0	1
13.4	Жалоба на порядок рассмотрения дела в суде	9	1%	8	1,1%	7	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0

15.6	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения, уточнение данных, приобщение дополнительных документов по обращению	10	1,1%	5	0,7%	6	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1
15.7	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	10	1,1%	3	0,4%	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1
15.8	Право на получение и распространение информации	16	1,8%	9	1,2%	11	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
15.9	О личном приёме	19	2,1%	4	0,5%	18	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.10	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления	1	0,1%	-	-	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.11	Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека	0	0	1	0,1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.12	Другие вопросы защиты прав и свобод человека	9	1%	37	5,0%	5	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0
15.13	*Письма, не имеющие смыслового содержания, некорректные	1	0,1%	-	-	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО		884	100,0%	746	100%	448	18	84	11	78	27	29	15	16	39	12	44	21	42